

NOME: Maria Helena Martins Carreto

MESTRADO EM: Gestão e Políticas Públicas

ORIENTADOR: Professor Doutor Luis Miguel Pereira Lopes

DATA: 2012

TÍTULO DA TESE: Inovação na gestão de um centro de emprego

Pedagogia da cidadania na liderança

RESUMO

Este estudo incide sobre as experiências desenvolvidas no contexto do percurso profissional, como técnica superior consultora e dirigente intermédia de 1º grau de um centro de emprego, unidade orgânica local (UOL) do Instituto do Emprego e da Formação Profissional, I.P. (IEFP,I.P.), enquanto estrutura descentralizada e desconcentrada da administração indireta do Estado.

Elenca um conjunto de vivências, filtradas por um olhar reflexivo e crítico, de proximidade, procurando compreender a importância da inovação e mudança organizacional para uma organização aberta.

Considera, ainda, que os objetivos das medidas de modernização da administração pública (AP) implicam um outro perfil de liderança do dirigente intermédio, pedagogo de uma cidadania ativa, no quadro da nova conceção sobre o espaço público.

Essa via reforçará a democratização do Estado de direito, através do desenvolvimento de uma sociedade civil envolvida nas parcerias em rede, e da afirmação do cidadão/cliente e utente, traço diferenciador da Administração Pública pós-burocrática.

A abordagem do percurso profissional e a compreensão do *interface* entre inovação e mudança organizacional, pressuposto de uma gestão ágil, aberta e em rede, poderá vir a contribuir no futuro para a melhoria do perfil de liderança de um centro de emprego, porventura alargada a outras estruturas desconcentradas da administração pública.

Palavras-Chave: Dirigente intermédio, estrutura desconcentrada, inovação, mudança organizacional, perfil de liderança, cidadania.

